

Αξιολόγηση της εμπειρίας σας μέσω του zenioo

Ο ρόλος μας δεν είναι να μεταφέρουμε απλά προϊόντα, αλλά να σας προσφέρουμε εξαιρετικές αγοραστικές εμπειρίες, κάθε φορά που μας εμπιστεύεστε. Για το λόγο αυτό, θεωρούμε συμβατική μας υποχρέωση την απόλυτη ικανοποίησή σας, την οποία μετράμε κάθε φορά που ολοκληρώνετε μια αγορά από το κατάστημά μας. Προκειμένου αυτό να γίνεται συστηματικά, αντικειμενικά και με απόλυτο σεβασμό στην ιδιωτικότητά σας, συνεργαζόμαστε με την εταιρία Braincandy A.E., εφεξής “Braincandy”, μια ανεξάρτητη εταιρία έρευνας αγοράς, μέσω της υπηρεσίας zenioo. Τα στοιχεία που παρέχουμε στην Braincandy περιορίζονται στο μικρό σας όνομα, το αρχικό γράμμα του επιθέτου σας, το email σας και τον ταχ. κώδικα της περιοχής σας για στατιστικούς λόγους, σε συνδυασμό με τις πληροφορίες της παραγγελίας σας. Η Braincandy από την πλευρά του συλλέγει και επεξεργάζεται την άποψή σας σχετικά με την εμπειρία σας από το κατάστημά μας, χρησιμοποιώντας διάφορες τεχνολογίες και διαδικασίες, προκειμένου να διαφυλάξει την ασφάλεια των πληροφοριών σας και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτη επεξεργασία. Η Braincandy δεν επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα ατόμων κάτω των 16 χρόνων, οπότε εάν είστε κάτω από 16 παρακαλούμε πολύ να μας το δηλώσετε ή να απέχετε της υπηρεσίας. Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από την Braincandy, αποθηκεύονται για δύο (2) έτη, ώστε να τύχουν επεξεργασίας. Στη συνέχεια, αφαιρούνται όλα εκείνα τα στοιχεία που είναι προσδιοριστικά της ταυτότητάς σας, ώστε να παραμείνουν διαθέσιμες πληροφορίες για στατιστική ανάλυση χωρίς να υπάρχει σύνδεση με εσάς. Για να τα διατηρήσετε διαθέσιμα, προκειμένου να λαμβάνετε εξατομικευμένες υπηρεσίες, θα πρέπει να ανανεώσετε τη συνέναισή σας, πραγματοποιώντας εκ νέου αγορά από το κατάστημά μας μέσα σε αυτό το διάστημα. Έπειτα από κάθε σας αξιολόγηση, η Braincandy αναλύει τις προτιμήσεις σας και τις συγκρίνει με αυτές των υπολοίπων πελατών μας προκειμένου να δημιουργήσει εξατομικευμένες προτάσεις προϊόντων για εσάς, τις οποίες σας παρουσιάζει αμέσως μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησής σας, στην ιστοσελίδα ολοκλήρωσης ή μέσω email. Σας υποσχόμαστε ότι η Braincandy δεν θα επικοινωνήσει μαζί σας για οποιονδήποτε λόγο πέραν των αξιολογήσεων, εκτός εάν εσείς δηλώσετε ότι το επιθυμείτε. Η αξιολόγηση της εμπειρίας σας, αφού επεξεργασθεί και αφαιρεθεί κάθε στοιχείο που είναι προσδιοριστικό της ταυτότητάς σας, δύναται να εμφανισθεί στον ιστότοπό μας, ώστε να βοηθήσει άλλους καταναλωτές. Ενδέχεται επίσης να έρθουμε σε επαφή μαζί σας, μέσω της υπηρεσίας του zenioo, ζητώντας διευκρινήσεις σχετικά με την αξιολόγησή σας, προκειμένου να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας και συνεπώς την ικανοποίησή σας. Η Braincandy δεσμεύεται επίσης ότι δεν θα διαθέσει προς πώληση, ή άλλως διαβιβάσει, ή δημοσιοποιήσει προσωπικά σας στοιχεία, χωρίς τη συγκατάθεσή σας, η οποία πάντως θα υπάρχει δυνατότητα να δίνεται, αφού πρώτα υπάρξει ενημέρωσή σας. Έχετε

δικαίωμα να προβάλλετε οποτεδήποτε αντιρρήσεις για την επεξεργασία των δεδομένων που σας αφορούν, ή να ανακαλέσετε την συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή. Επιπλέον, έχετε δικαίωμα υποβολής αιτήματος για πρόσβαση, διόρθωση ή διαγραφή των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα ή περιορισμό της επεξεργασίας που σας αφορά, καθώς επίσης και δικαίωμα αντίταξης στην επεξεργασία και καταγγελίας σε εποπτική αρχή. Μπορείτε επίσης να ζητήσετε τη φορητότητα ή την οριστική διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων. Για τυχόν άσκηση των δικαιωμάτων σας που αφορούν την υπηρεσία zenioo, μπορείτε να απευθύνεστε σε εμάς ή απευθείας στην Braincandy στην ηλεκτρονική διεύθυνση contact@zenioo.com. Όλα τα στοιχεία της υπηρεσίας του zenioo συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά και όχι περιοριστικά κειμένων, διατυπώσεων και έγγραφου υλικού, των κριτικών και των οποιασδήποτε μορφής γραπτών κειμένων των επισκεπτών ή πελατών των συνεργαζόμενων καταστημάτων, αποτελεί αντικείμενο πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας που ανήκει στο zampple ή τρίτους, στους οποίους έχει παραχωρήσει το δικαίωμα χρήσης ή εκμετάλλευσης. Με τη χρήση της υπηρεσίας, παραχωρείτε στην Braincandy την αποκλειστική χρήση και εκμετάλλευση των αξιολογήσεών σας, καθώς και κάθε άλλου στοιχείου οιασδήποτε μορφής που εμπεριέχεται σε αυτές. Απαγορεύεται ρητά η αναπαραγωγή, αναδημοσίευση, αποθήκευση, πώληση, μετάδοση, διανομή, αποστολή, έκδοση, εκτέλεση, μεταφόρτωση («download»), μετάφραση και τροποποίηση με οποιονδήποτε τρόπο, εν όλω ή κατά ένα τμήμα, καθώς και κάθε εν γένει προσβολή των δικαιωμάτων βιομηχανικής και πνευματικής ιδιοκτησίας της Braincandy, χωρίς την ρητή προηγούμενη συναίνεσή του.